

## Unternehmenspolitik der cct Stegelitz GmbH

Unter Unternehmenspolitik versteht die cct die Kombination aus Qualitäts- und Umweltpolitik. Diese lautet wie folgt:

1. Wir wollen zufriedene Kunden. Deshalb ist die höchstmögliche Qualität und Umweltkonformität unserer Produkte und Dienstleistungen eines unserer obersten Unternehmensziele. Dies gilt auch für Leistungen, die in unserem Namen erbracht werden.
2. Den Maßstab für unsere Qualität setzt der Kunde. Das Urteil des Kunden über unsere Produkte und Dienstleistungen ist ausschlaggebend. Als Qualitätsziel gilt „Null Fehler“ bzw. vollständige Erfüllung der Produkthanforderungen.
3. Unsere Kunden beurteilen nicht nur die Qualität unserer Produkte, sondern auch die Qualität unserer Dienstleistungen. Lieferungen müssen pünktlich erfolgen. Anfragen, Angebote, Muster, Reklamationen usw. sind gründlich und zügig zu bearbeiten. Zugesagte Termine müssen unbedingt eingehalten und Änderungen notfalls rechtzeitig mit dem Kunden kommuniziert werden.
4. Jeder Mitarbeiter des Unternehmens trägt an seinem Platz zur Verwirklichung unserer Unternehmenspolitik bei. Es ist deshalb der Anspruch eines jeden Mitarbeiters - vom Auszubildenden bis zum Geschäftsführer - bestmögliche Arbeit zu leisten. Wer ein Qualitäts-, Arbeitssicherheits-, oder Umweltrisiko erkennt, ist verpflichtet dies seinem Vorgesetzten und ggf. dem Leiter des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems zu melden, das erkannte Risiko im Rahmen seiner Befugnisse abzustellen und zu dokumentieren. Wir fördern und entwickeln das Bewusstsein zur Erhaltung unserer Umwelt bei allen Mitarbeitern. Dazu werden unsere Mitarbeiter stets mittels Informationen auf dem neuesten Stand gehalten. Bei Bedarf führen wir entsprechende Unterweisungen durch.
5. Jede Arbeit sollte schon von Anfang an planmäßig und richtig ausgeführt werden. Das verbessert nicht nur die Qualität, sondern senkt auch unsere Kosten. Durch den sorgfältigen Umgang mit Material, Energie, Wasser und Abfällen erhalten wir nicht nur die Umwelt, sondern verringern zugleich auch unsere Kosten. Qualitäts- und umweltbewusstes Handeln erhöht die Wirtschaftlichkeit und verringert die Umweltbelastungen.
6. Nicht nur die Fehler selbst, sondern die Ursachen von Fehlern müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung (Vorbeugung) hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung. Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung des integrierten Managementsystems (IMS).
7. Die Qualität unserer Produkte hängt auch von der Qualität unserer Lieferanten und deren Produkten ab. Wir fordern deshalb von unseren Zulieferern höchstmögliche Qualität und unterstützen diese bei der Verfolgung der gemeinsamen Qualitäts- und Umweltziele.

Dokument: Unternehmenspolitik cct Stegelitz GmbH				
Version: 1.2	Erstellt:	Geändert:	Freigabe:	Seite:
Datum	01.03.2017	28.02.2018	28.02.2018	1 von 2
von	Böck	Böck	Merz	

8. Trotz größter Sorgfalt können dennoch gelegentlich Fehler durch Mensch und Technik auftreten. Deshalb wurden Verfahren eingeführt, um Fehler rechtzeitig entdecken zu können. Diese Methoden werden konsequent angewendet und weiterentwickelt.
9. Das Erreichen unserer Unternehmensziele ist eine wichtige Führungsaufgabe. Bei der Leistungsbeurteilung der Mitarbeiter erhält die Qualität der Arbeit und deren Einklang mit umweltrelevanten Vorgaben besonderes Gewicht.
10. Umweltschutz wird durch den Dialog verstärkt. Diesen Dialog zur Förderung des Umweltbewusstseins führen wir mit allen Mitarbeitern im Unternehmen. Ziel hierbei ist umweltschädigende Vorkommen beziehungsweise deren Auswirkungen zu vermeiden. Auch außerhalb der Firma kommunizieren wir allen interessierten Parteien (z.B. Kunden, Lieferanten, Behörden) unsere in dieser Unternehmenspolitik enthaltenen Umweltgrundsätze. Dadurch erzeugen wir Transparenz und gewinnen zusätzliche Ideen zur laufenden Verbesserung unserer Umwelleistung.
11. Unsere Qualitäts- und Umweltrichtlinien sind bindend. Zusätzliche Forderungen unserer Kunden müssen beachtet werden. Wir verpflichten uns, durch die Einhaltung aller umweltrelevanten und bindenden Rechtsvorschriften, die Umwelt zu schützen. Darüber hinaus werden wir alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Umweltbelastungen ständig zu reduzieren und unser integriertes Managementsystem in Richtung einer stets optimierten Umwelleistung zu verbessern.

Dokument: Unternehmenspolitik cct Stegelitz GmbH				
Version: 1.2	Erstellt:	Geändert:	Freigabe:	Seite:
Datum	01.03.2017	28.02.2018	28.02.2018	2 von 2
von	Böck	Böck	Merz	